

Privacy verklaring Compliance Community B.V.

1. Inleiding

Compliance Community B.V. ("Weetwatjezegt.nl") levert online trainingsprogramma's op het gebied van compliance bij klantcontact en datagebruik in zowel de commerciële als charitatieve sector. Ten behoeve van de activiteiten van Weetwatjezegt.nl worden Persoonsgegevens geregistreerd. Weetwatjezegt.nl behandelt deze gegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

2. Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Weetwatjezegt.nl als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze situaties beheert Weetwatjezegt.nl een eigen database met Persoonsgegevens voor eigen doelen. Dit is het geval bij het verzamelen van Persoonsgegevens voor eigen CRM en marketing doeleneinden.

Dit Privacy Statement ziet niet toe op de dienstverlening waar Weetwatjezegt.nl exclusief optreedt als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit is het geval bij het uitvoeren van de online trainingsprogramma's. In dit geval verwerkt Weetwatjezegt.nl persoonsgegevens ten behoeve van klanten bij de uitvoering van haar dienstverlening.

3. Verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens

Hieronder leest u in welke situaties Weetwatjezegt.nl voor eigen doeleinden persoonsgegevens verwerkt.

Weetwatjezegt.nl verzamelt contactgegevens van (potentiële) opdrachtgevers en belangstellenden om uitvoering te geven aan een overeenkomst en om hen via verschillende kanalen op de hoogte te houden van actualiteiten, activiteiten, producten en diensten van Weetwatjezegt.nl. Gegevens worden verzameld bij het aangaan van een overeenkomst, het abonneren op de e-mailnieuwsbrief, het stellen van een vraag aan één van onze medewerkers, het informeren naar activiteiten, reageren op de website of wanneer u op een andere manier met Weetwatjezegt.nl in contact treedt.

Weetwatjezegt.nl verzamelt bedrijfs- en contactgegevens, bankgegevens, contact- en aankoopshistorie. Weetwatjezegt.nl legt eveneens afgeleide gegevens vast over het gebruik van onze website(s) en Apps, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat wordt gebruikt om onze website en App te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze diensten. De respons (open en kliks) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd.

Weetwatjezegt.nl verstrekt geen Persoonsgegevens aan derden.

4. Cookies

Weetwatjezegt.nl maakt gebruik van cookies op haar websites. Dit doen wij om onze websites te analyseren en optimaal te laten functioneren, om onze dienstverlening te verbeteren en voor het tonen van relevante advertenties op andere websites. Lees hierover meer in ons cookie statement.

5. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien en Weetwatjezegt.nl te verzoeken deze persoonsgegevens te rectificeren, te verwijderen (recht op vergetelheid) of over te dragen (recht op dataportabiliteit). U kunt daartoe een e-mail sturen aan info@weetwatjezegt.nl. Indien u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, kunt u zich hiervoor ook eenvoudig afmelden via de laatst ontvangen e-mail.

Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken. Heeft u het idee dat Weetwatjezegt.nl niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt, dan horen wij dit uiteraard graag. Per 25 mei 2018 kunt u ook een klacht indienen bij de AP.

6. Beveiliging

Weetwatjezegt.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. Weetwatjezegt.nl schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk in het licht van de AVG en geldende wettelijke bewaartermijnen.

Weetwatjezegt.nl maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten.

7. Vragen

Heeft u opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag. U kunt u deze richten aan info@weetwatjezegt.nl.

8. Wijziging van Privacy Statement

Weetwatjezegt.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

Rotterdam, mei 2018

